



Política de Privacidad del sitio web de Imma Com S.A.S.

Este es un documento legal que regula el tratamiento que haremos de tus datos al visitar nuestro sitio web, cumpliendo con la Ley 1581 de 2012, sus reformas y las resoluciones de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

Te recomendamos leerlo para comprender qué haremos con tus datos personales. Ten en cuenta que al facilitárnoslos y utilizar nuestro sitio web daremos por hecho que has leído, comprendido y aceptado este documento.

Si quieres validar el cumplimiento de nuestra política de privacidad, consulta la Ley 1581 de 2012 aquí:

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html y el sitio web de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia aquí:
<https://www.sic.gov.co/>

1

¿Qué son los datos personales y cuáles recolectaremos?

Los datos personales son toda tu información que permite identificarte directa o indirectamente. Algunos datos personales son tu nombre, seudónimo, número de documento de identidad, lugar y año de nacimiento, estado civil, residencia, correo electrónico, número de celular, gustos alimenticios y alergias a ciertos ingredientes culinarios. Estos son los datos que te solicitaremos en nuestro sitio web.

Hay datos personales que son sensibles como es el caso de tu estado de salud, tus características físicas, tu ideología, tus creencias religiosas o los datos relacionados con los menores de edad. Estos datos no te los solicitaremos ni en nuestro sitio web ni en nuestros establecimientos físicos.

Hay datos tuyos que tienen el carácter de públicos y son aquellos que no tienen la categoría de personales. Esos datos podremos recolectarlos y para ello no requeriremos tu autorización.

2

¿Cuándo recolectaremos tus datos?

- Cuando nos los facilites a través de formularios de registro de cuentas de usuario.

- Cuando nos los facilites a través de formularios o el procedimiento de cotización, compra, pago y pedidos de nuestros productos alimenticios.
- Cuando nos los facilites a través de formularios u otro tipo de registro en nuestros establecimientos físicos.
- Cuando te inscribes a nuestros boletines de correo electrónico y otros medios.
- Cuando navegues en nuestro sitio y utilices las cookies electrónicas que te permitimos aceptar o no.
- Cuando te llamemos y expresamente te los solicitemos.
- Cuando nos los facilites por cualquier otro medio físico, digital o virtual.
- Siempre que recolectemos tus datos te lo haremos saber de manera previa, clara y te remitiremos a este documento.

3

¿Qué haremos con tus datos?

- Ingresarlos o almacenarlos en nuestra base de datos.
- Contactarte en el futuro para ofrecerte los mismos productos alimenticios nuestros que conoces u otros que tengamos a la venta.
- Contactarte en el futuro para ofrecerte descuentos, promociones y beneficios.
- Realizar análisis matemáticos, estadísticos y comparativos en relación con tus cotizaciones, compras, pagos y pedidos de nuestros productos alimenticios.
- Contactarte para responder tus solicitudes de información.
- Contactarte en el futuro para ofrecerte todo tipo de productos y servicios que posiblemente te interesen y se comercialicen en el comercio analógico, electrónico o virtual.
- Transmitirlos y transferirlos a otras entidades nacionales o extranjeras que se encarguen de almacenarlos o realizar las actividades para los cuales nos los has autorizado.
- Transmitirlos y transferirlos a otras entidades nacionales o extranjeras que quieran recibirlos a cambios de dinero, para los usos autorizados por ti. En este caso nosotros recibiremos de manera exclusiva dicho dinero.

Si quieres saber nuestra identificación en detalle, aquí la tienes y recuerda que somos los responsables y los encargados del tratamiento de tus datos.

Razón Social: Imma Com S.A.S.

Identificación: N.I.T. 901.687.814-5

Dirección: Carrera 11A#119 55. Bogotá D.C. – Colombia

E-mail: charlie.beallin@gmail.com

Sitio web: www.immafood.com – www.immapitas.com

4

¿Cómo almacenaremos tus datos?

Seremos extremadamente cuidadosos con el almacenamiento de tus datos y por eso implementaremos medidas físicas y tecnológicas que impidan que terceros accedan a

tus datos sin nuestro consentimiento y posteriormente los utilicen para fines distintos a los autorizados. Por eso en caso de situaciones relacionadas con la fuga de datos o su uso indebido responderemos de manera ágil para minimizar los riesgos de estas situaciones y siempre te mantendremos al tanto de los pormenores que se presenten.

5

¿Por cuánto tiempo usaremos tus datos?

Por un término de 20 años contados desde el momento en que nos los entregues por cualquier medio. En todo caso serás libre de solicitar la supresión de tus datos y en ese caso los eliminaremos y nos abstendremos de contactarte o usarlos para los fines ya establecidos. Lo anterior no aplica si una autoridad competente nos solicita lo contrario.

6

¿Qué derechos tienes con respecto a tus datos personales?

- a) A consultar y actualizar los datos personales que tenemos de ti.
- b) A solicitar que rectifiquemos o suprimamos tus datos personales.
- c) A revocar la autorización que nos otorgaste.
- d) Cualquier otra contemplada en la legislación colombiana.

Por eso si tienes una duda relacionada con el uso que haremos de tus datos personales puedes escribirnos al correo charlie.beallin@gmail.com y te responderemos en máximo 5 días hábiles.

7

¿Por qué este documento es diferente a los Términos y Condiciones?

Los datos personales tienen una protección especial en Colombia y por eso hemos establecido una política de privacidad en un documento independiente y concreto. De todos modos este documento hará parte de nuestros Términos y Condiciones publicados en nuestro sitio web.

8

¿Este documento puede modificarse?

Podremos modificar esta política de privacidad para cumplir con las nuevas disposiciones legales exigentes y proteger tus derechos. En caso de hacerlo te informaremos a través de nuestro sitio web o tu correo electrónico.

Este documento fue aprobado por Imma Com S.A.S. el día 20 de abril del año 2023.